

Принято решением Педагогического совета  
27. 01. 2017 г. Протокол № 5

Утверждаю  
Директор МБОУ «СОШ №18»  
\_\_\_\_\_ А.А.Тимофеева  
приказ от 19.05.2017 г. № 138/1

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся МБОУ «СОШ №18» и их родителей (законных представителей) для реализации на этой основе федерального государственного образовательного стандарта.

1.2. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и образовательную организацию.

1.3. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.

1.4. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей удовлетворяются через выбор родителями предметов и курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности, с учетом мнения их ребенка.

1.5. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей):

- дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом;
- способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
- позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;
- помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;
- дает возможность учитывать семью как ресурс для совместного развития.
- дает возможность обеспечить государственные гарантии доступности и равных возможностей получения полноценного образования для всех граждан;
- способствует достижению нового, современного качества общего образования;
- позволяет обеспечить развитие образования как открытой государственной общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательного процесса – обучающегося, педагога, родителя (законного представителя).

1.6. Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей являются:

- педагогические работники;
- обучающиеся и их родители;
- педагогический совет.

#### **2. Основные цели и задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей**

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и родителей являются:

- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, тенденциях его изменений и их причинах;
- обоснованное формирование школьного компонента учебного плана школы, учебных планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;
- принятие своевременных управленческих решений администрацией школы;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в школе.

2.2. Задачами изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей являются:

- определение критериев изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- разработка методик изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, соответствующих каждой ступени образования;
- изучение образовательных потребностей обучающихся и их родителей на предстоящий учебный год;
- анализ результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- определение возможностей школы в реализации потребностей обучающихся и их родителей;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся и их родителей деятельностью школы.

### **3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей**

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей педагогический коллектив исходит из того, что:

3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и их родителей с возможностями школы в их реализации на ступени начального и основного образования и имеют разную специфику – как и сами потребности. Если в начальной школе в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители обучающегося, то к старшей школе это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам обучающийся.

3.1.2. Ступени образования обладают преемственностью каждый по отношению к другим; логика функционирования образовательной организации определяется взаимодействием субъектов образовательного процесса и динамикой их образовательных потребностей и запросов. При этом набор субъектов, включенных в это взаимодействие, изменяется незначительно: большинство обучающихся не меняет школу при переходе на следующую ступень.

3.2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей является:

- определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы школы;
- выявление запросов родителей с учетом мнения каждого учащегося на каждой ступени обучения;
- учет сформированных потребностей и запросов обучающихся и их родителей к содержанию и качеству образования при реализации федерального государственного образовательного стандарта;
- приведение образовательной системы школы в соответствие личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации соответствующих актуальных учебных программ и курсов;
- реализация стимулирующих мер, способствующих актуализации, формированию и успешному согласованию потребностей в начальном общем и основном общем образовании.

3.3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и включает в себя:

- 3.3.1. мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей с использованием соответствующего диагностического инструментария;
- 3.3.2. анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- 3.3.3. выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.
- 3.4. Деятельность педагогического коллектива школы в рамках изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы школы с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года, начиная с апреля каждого текущего года по следующему алгоритму:

**Алгоритм изучения образовательных потребностей учащихся и их родителей**

<b>Содержание деятельности</b>	<b>Классы</b>	<b>Форма изучения</b>	<b>Ответственный</b>
Выявление образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей			
- организация внеурочной деятельности	1- 9 классы	Родительское собрание, анкетирование учащихся и их родителей	Зам.дир. по ВР
- выбор модуля курса ОРКСЭ	3 класс	Родительское собрание, анкетирование родителей	Зам. дир. по УВР по начальной школе
- распределение часов компонента образовательного учреждения (выбор элективных курсов, учебных предметов, курсов и дисциплин)	4 - 8 классы	Родительское собрание, анкетирование родителей и учащихся	Зам. дир. по УВР
- удовлетворенность родителей образовательной и воспитательной деятельностью	1- 9 классы	Анкетирование учащихся, родителей Вопрос обсуждается на общешкольном родительском комитете	Зам.дир. по УВР, ВР
- участие в управлении образовательной организацией, общественных объединениях (в установленном федеральным законом порядке)	1- 9 классы	Анкетирование учащихся, родителей	Директор

## Анкеты для учащихся и родителей

## Анкета № 1

**Формы и методы изучения интересов и потребностей школьников и запросов их родителей****Анкета для родителей учащихся 4-9 классов**

**Цель:** получить от родителей информацию об интересах и увлечениях детей, необходимую для проектирования учебного плана школы на учебный год, внеурочной деятельности учащихся

**АНКЕТА****ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ЗАПРОСОВ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОСНОВНОЙ СТУПЕНИ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уважаемый, родитель! Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты в связи с тем, что наше образовательное учреждение перешло на ФГОС (Федеральный государственный образовательный стандарт). Внимательно прочитайте и ответьте на вопросы. Ваше мнение важно для регулирования деятельности нашего образовательного учреждения.

**Ф.И.О.** \_\_\_\_\_

**1 блок. Учебные предметы учебного плана.**

**1. Получили ли Вы информацию о системах учебников, по которым будет обучаться ваш ребенок?**

- а) Да  
б) Нет  
в) Не в полной мере

**2. Оцените важность образовательных услуг в школе. Поставьте в ячейке рядом с каждым высказыванием номер места по важности от 1 (самое важное) до 5 (менее важное).**

№	Образовательные услуги	Место
1.	Укрепление здоровья и развитие физической культуры детей	
2.	Развитие индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов)	
3.	Развитие художественно-эстетических способностей у детей (музыка, рисование...)	
4.	Приобщение к культурным ценностям	
5.	Социальная адаптация, подготовка к продолжению образования	

Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

**3. Какие дополнительные услуги Вы хотите получить от школы?**

а) Более глубокое изучение предметов федерального компонента учебного плана (каких)

б) пожелания по использованию часов части учебного плана, формируемой участниками образовательного процесса

**предметы, предлагаемые школой (подчеркнуть необходимое):**

Русский язык;

Математика;

Информатика и ИКТ;

Экология;

Обществознание;

ОБЖ;

Риторика;

Экология;

МХК;

Кузнецкий край в древности и средневековье;

Твой выбор;

Черчение

Другие (указать какие) \_\_\_\_\_

**2 блок. Информированность по ФГОС.**

**4. Считаете ли Вы, что введение ФГОС положительно скажется на развитии и образовательных результатах Вашего ребёнка?**

- а) Да  
б) Нет  
в) Затрудняюсь ответить

**5. Если Вам предстоит выбор, что Вы предпочтете:**

- обучать ребенка по ранее действующей образовательной программе;
- обучать по программе, соответствующей новым образовательным стандартам.

**6. Осознаёте ли Вы свою роль при переходе на ФГОС? Готовы ли вы, как родитель, помочь своему ребенку осваивать ФГОС вместе со школой?**

- а) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить
- г) Свой ответ \_\_\_\_\_

**7. Какие вопросы в связи с введением ФГОС вы бы хотели рассмотреть подробнее?**

---

---

---

**3 блок. Внеурочная деятельность.**

**8. Чему ваш ребёнок отдаёт предпочтение в обычной жизни?** \_\_\_\_\_

**9. Ваши пожелания по содержанию внеурочной деятельности в рамках направлений развития личности, определенных стандартом.**

Направления внеурочной деятельности	Предлагаются школой (подчеркнуть выбранное)	Ваши предложения по реализации направлений внеурочной деятельности (указать какие)
Спортивно-оздоровительное	Общая физическая подготовка	
Проектная деятельность	Участие в мероприятиях, конкурсах проектно-исследовательского направления	
Художественно-эстетическое		
Социальное		
Научно-познавательное (интеллектуальное)		

**4 блок. Отношение к школе.**

**11. Ваше отношение к школе:**

- а) Позитивное
- б) Негативное
- в) Нейтральное

**12. Какую дополнительную информацию об организации образовательного процесса Вы хотели бы получить?**

Спасибо за сотрудничество!

**Анкета для родителей**

Изучения степени удовлетворенности

качеством оказания образовательных услуг МБОУ « СОШ №18»

Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Анализ результатов анкетирования позволит педагогическому коллективу школы эффективно организовывать учебно-воспитательный процесс

1. Сколько лет Ваш ребенок учится в школе \_\_\_\_\_
2. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых школой образовательных услуг (подчеркните необходимое):
  - 1) удовлетворены
  - 2) не удовлетворены
3. Способствует ли деятельность школы развитию индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов)
  - 1) да, способствует
  - 2) нет, не способствует
  - 3) затрудняюсь с ответом